# **Guide d’entretien**

Programme KITE, ENSTA Paristech

Professeur : Dominique Vellin, dominique.vellin@ensta-paristech.fr

**Objet de l’entretien***: la conception, la mise en œuvre et la formation de la stratégie dans les start-ups : les leçons de l’expérience de grands entrepreneurs et d’acteurs clés de l’écosystème des jeunes entreprises innovantes.*

**Destinataires de cet entretien : des entrepreneurs ou investisseurs (business angels, fonds de capital risque) dotés d’une expérience significative en termes d’accomplissements et de durée**

**Confidentialité***: les informations collectées dans le cadre de cette recherche sont strictement confidentielles et anonymes.*

|  |  |
| --- | --- |
| ****Interviewers**** |  |
| **Répondant** |  |
| **Secteur d’activité du répondant** |  |
| **Organisation du répondant** |  |
| **Nature de l’activité de l’entreprise** |  |
| **Responsabilité du répondant** |  |

**INTRODUCTION**

Pourriez-vous nous dire quelques mots sur votre parcours, et en particulier sur votre expérience de la gestion de start-ups ? Si possible, pourriez-vous nous donner les dates clés de votre parcours ?

**PRÉPARATION DE LA SECTION 1**

Quand vous pensez à votre expérience en matière de gestion de start-up, certains événements ou épisodes vous ont probablement marqués durablement – des moments qui ont eu des *conséquences durables* sur votre approche de la gestion de ce type d’entreprise. Merci de noter au moins trois « moments clés » qui ont marqué votre expérience – des événements qui ont fait la différence dans votre façon d’exercer votre activité :

* Que s’est-il passé ?
* Qu’avez-vous appris de ces expériences (pour le meilleur ou pour le pire) ?

**SECTION 2 : AUTRES ÉVÉNEMENTS CLÉS**

**Dans la section suivante, nous évoquerons des expériences qui peuvent ou non avoir eu un effet durable sur votre conception de votre activité. Parce que notre temps est limité, nous avons besoin de votre aide pour le contrôler. En regardant la liste des questions ci-dessous, vous observerez sans doute que certaines font d’avantage sens que d’autres pour vous. Merci de vous préparer à entrer d’avantage dans les détails s’agissant des plus importantes, et à apporter une réponse plus brève pour les autres. Il est possible que vous ayez déjà répondu à certaines questions dans la section 1.**

**Pour chacune des éléments évoquées ci-dessous, pourriez-vous apporter des précisions sur ce qui s’est passé et sur les leçons que vous avez tiré des expériences évoquées.**

1. Les plus grands défis auxquels vous avez eu à faire face en tant que porteur de projet d’une start-up (ou qu’investisseur).
2. Les événements qui vous a amené à prendre conscience de vos qualités d’entrepreneur (ou d’investisseur).
3. Les crises que vous avez traversées en tant qu’entrepreneur (ou investisseur).
4. Les moments les difficiles (autres que ces crises) que vous avez traversés.
5. Vos plus grands échecs.
6. Vos plus grands regrets.
7. Les conflits interpersonnels que vous avez connus.

**SECTION 3 : AUTRES QUESTIONS GENERALES**

1. Quelles pratiques que vous adoptiez par le passé allez vous éviter désormais en matière de gestion/accompagnement de start-up ? En quoi votre approche de votre activité est-elle différente de ce que vous faisiez par le passé ? Si une personne que vous avez connue il y a des années vous rencontrait, quelles différences constaterait-elle dans votre approche de votre activité ?
2. Pourriez-vous décrire la personne qui vous a le plus appris en matière de gestion de start-up. Qu’avez-vous appris de cette personne ?
3. **Pouvez-vous décrire un ou plusieurs travaux d’experts ou d’académiques qui ont influencé durablement votre approche de votre activité ? Pourquoi les recommanderiez-vous à un entrepreneur novice ? Qu’avez-vous appris de ces travaux ?**
4. **Quelles dispositifs ou technologies ont influencé durablement votre approche de ces missions ? En quoi ont-ils changé votre approche ?**
5. Quels conseils donneriez-vous à un entrepreneur novice (autres que ceux déjà mentionnés) ?

**CONCLUSION DE L’ENTRETIEN**

1. **Y a-t-il des enseignements importants tirés de votre expérience que nous n’avons pas mentionnés ?**
2. **Qu’avez-vous pensé de l’entretien que nous venons d’avoir ?**